

## Zásady ochrany osobních údajů

### Obsah:

1. Definice pojmů
2. Úvod a účel zásad
3. Rozsah a účel zpracování osobních údajů
4. Právní důvod pro zpracování osobních údajů
5. Příjemci osobních údajů
6. Doba uložení osobních údajů
7. Práva subjektů údajů

### 1. Definice pojmů

- 1.1 Za účelem jednotného významu jsou pro tyto zásady vymezeny následující pojmy:
- a) „Společnost“ se pro tyto zásady rozumí obchodní společnost Adikto, centrum pro léčbu závislostí s.r.o., IČ 172 76 217, se sídlem Zahradní 496, 538 42 Ronov nad Doubravou.
  - b) „Nařízení“ tímto se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
  - c) „Osobní údaje“ veškeré informace o identifikované nebo neidentifikované fyzické osobě, kdy neidentifikovanou fyzickou osobou se rozumí fyzická osoba, již lze přímo či nepřímo identifikovat skrze určitý identifikační znak (osobní/identifikační číslo, IP adresu, lokační údaje, prvek fyzické, psychické, fyziologické, genetické, kulturní, společenské nebo ekonomické identity).
  - d) „Zpracování“ je činnost nebo soubor činností prováděný i automatizovanými postupy, zejména zaznamenání, shromáždění, strukturování, uspořádání, uložení, nahlédnutí, použití, šíření nebo jiné zpřístupnění, šifrování, zničení, jakož i vymazání.
  - e) „Subjekt údajů“ je každý, jehož osobní údaje jsou na základě právního titulu zpracovávány.
  - f) „Správcem“ osobních údajů je pro účely těchto zásad rozumí Společnost.
  - g) „Souhlas“ je jakékoli právní jednání i konkludentní, z něhož je zjevné, že Subjekt údajů dobrovolně poskytuje Správci své osobní údaje k jejich dalšímu zpracování.

Ostatní pojmy užití v těchto zásadách a konkrétně nejmenované v čl. 1.1 zásad, které nejsou ani ve zbývajícím textu zásad konkretizovány, jsou vymezeny v čl. 4 Nařízení.

### 2. Úvod a účel zásad

- 2.1 Společnost v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje cílových subjektů údajů, zejména pak klientů, zaměstnanců a dalších osob dotčených nebo se přímo podílejících na činnosti Společnosti. Tyto zásady v souladu s Nařízením stanoví

**Platnost dokumentu od 1. 10. 2022**

základní podmínky zpracování osobních údajů a vymezují základní práva a povinnosti s jejich zpracováním spjatých.

2.2 Za účelem zabezpečení ochrany osobních údajů Společnost přijala nezbytná technická a bezpečnostní opatření, jakož i přijala nezbytná interní opatření.

2.3 Společnost garantuje, že všichni zaměstnanci, spolupracovníci, subdodavatelé a třetí osoby jimž by vznikl právní nárok na další zpracování osobních údajů, jsou povinni dostát povinnostem spjatým se zpracováním osobních údajů stanovených těmito zásadami, stejně tak jako Společnost.

### 3. Rozsah a účel zpracování osobních údajů

3.1 Společnost zpracovává pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro řádné a včasné plnění smluvního vztahu, jednání vedoucí ke vzniku tohoto smluvního vztahu a plnění zákonných povinností společnosti. Zpracováváné osobní údaje jsou zpracovány dále uvedenými způsoby ke konkrétním účelům a dle uvedených právních důvodů. Kategorie zpracováváných osobních údajů a účel jejich zpracování slouží pro informovanost subjektu údajů a transparentnost při zpracování osobních údajů.

3.2 Společnost zpracovává zejména následující osobní údaje:

- a) Identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, IČ, DIČ, bydliště, sídlo, atp.
- b) Kontaktní údaje – telefonní číslo, mailová adresa, bankovní spojení, atp.
- c) Údaje ze vzájemné komunikace.
- d) Informace přijaté v rámci poskytování služby (plnění smlouvy) přímo od subjektu údajů.

3.3 Společnost nezískává aktivně osobní údaje od třetích osob, není-li k tomuto výslovně zmocněna subjektem údajů.

3.4 S ohledem na předmět činnosti Společnosti, tj. poskytování zdravotnických služeb, může Společnost zpracovávat i informace týkající se genetických informací, fyzických či fyziologických vlastností či údaje o zdravotním stavu subjektu údajů.

3.5 Soubory cookies:

- a) Společnost může zpracovávat osobní údaje prostřednictvím tzv. cookies. Cookies jsou malé datové soubory na základě kterých, si subjektem údajů navštívené internetové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Soubory cookies se ukládají do jednotlivých zařízení subjektu údajů pomocí webového prohlížeče. Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí.
- b) Společnost neužívá cookies pro zjištění totožnosti uživatelů internetových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů. Soubory cookies užívá společnost k rozpoznání stávajícího uživatele jejích internetových stránek (opětovné přihlášení registrovaného uživatele, autorizace plateb apod.), přizpůsobení určité služby uživatelských preferencí.
- c) V případě cookies třetích stran společnost není schopna zajistit přístup ke čtení nebo zápisu těchto údajů.

### 4. Právní důvod pro zpracování osobních údajů

4.1 Právní titul na základě něhož, je Společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje:

- a) Souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.

**Platnost dokumentu od 1. 10. 2022**

- b) Zpracování je nezbytné pro plnění smluvního závazku Společnosti, jehož smluvní stranou je příslušný subjekt zpracovávaných údajů.
  - c) Zpracování je nezbytné pro řádné plnění povinností Společnosti stanovených jí právními předpisy.
  - d) Zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.
  - e) Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.
- 4.2 Osobní údaje jsou Společností zpracovávány v převážné většině na základě plnění právních povinností Společnosti, která jsou dána jednotlivými právními předpisy a plnění povinností vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu se subjektem údajů. Osobní údaje zpracováváné na základě těchto právních titulů jsou subjekty údajů povinny poskytnout a Společnost je oprávněna takové osobní údaje požadovat, neboť jsou nezbytné pro plnění zákonných povinností Společnosti a pro plnění uzavřeného smluvního vztahu. Bez jejich poskytnutí by nemohl být smluvní vztah se Společností uzavřen či řádně plněn. Vyjma tohoto důvodu zpracovává Společnost osobní údaje z oprávněného zájmu Společnosti a dle dobrovolného souhlasu subjektu údajů.
- 4.3 Je-li subjekt údajů pacientem nebo osobou jmenovanou v ustanovení § 41 odst. 3 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákona o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, má povinnost prokázat Společnosti nebo jí pověřené třetí osobě svou totožnost předložením občanského průkazu, jestliže bude subjekt údajů o jeho předložení požádán. Pokud prokázání totožnosti subjekt údajů odmítne, může Společnost v souladu s ustanovením § 41 odst. 4 téhož zákona odmítnout poskytnutí zdravotní služby. To však pouze za předpokladu, že subjekt údajů není pacientem, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči.
5. Příjemci osobních údajů
- 5.1 Společnost v nezbytném rozsahu stanoveným právními předpisy zpracovává osobní údaje subjektů údajů a je oprávněna tyto poskytnout, striktně v rozsahu nezbytném dosažení sledovaného oprávněného zájmu, jiným zpracovatelům, s nimiž Společnost uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů, jež garantuje ochranu poskytnutých osobních údajů srovnatelnou s garancemi jejich zpracování činěných ze strany Společnosti, jakož i zajištění povinnosti mlčenlivosti a závazku neuzítvat poskytnuté údaje k jiným než sjednaným účelům.
- 5.2 Společnost může v nezbytném rozsahu poskytovat osobní údaje subjektu údajů (s ohledem na povahu sjednané služby) následujícím zpracovatelům:
- a) Zpracovateli analýzy návštěvnosti webových stránek Společnosti.
  - b) Provozovateli technologií zajišťujících pro Společnost provoz určité služby či platformy nezbytné k plnění smluvního závazku se subjektem údajů.
  - c) Provozovateli platebních bran, poskytovatelům platebních karet a subjektům zprostředkovávajícím provedení platby mezi Společností a subjektem údajů.
  - d) Inkasním agenturám za účelem vymáhání pohledávek Společnosti.

**Platnost dokumentu od 1. 10. 2022**

- e) Účetním, daňovým poradcům, advokátům a třetím osobám jež se bezprostředně podílejí na zajištění chodu Společnosti nebo plnění smluvního závazku Společnosti a subjektu údajů.
- f) V případech stanovených zákonem nebo pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci, mohou být Společností poskytnuty osobní údaje též příslušným orgánům veřejné moci, soudu, zdravotním či smluvním pojišťovnám.

## 6. Doba uložení osobních údajů

- 6.1 Společnost osobní údaje zpracovává po nezbytně dlouhou dobu, resp. po dobu trvání účelu zpracování osobních údajů (po dobu trvání smluvního vztahu), dobu trvání uděleného souhlasu, po dobu trvání zákonného důvodu nebo povinnosti jejich zpracování.
- 6.2 Po skončení smluvního vztahu, případně s odpadnutím zákonného důvodu nebo zákonné povinnosti Společnost s osobními údaji naloží v souladu se skartačními a archivačními pravidly.
- 6.3 Společnost zpracovává osobní údaje na základě uděleného souhlasu po dobu 10 let, není-li souhlas subjektem údajů odvolán dříve. Odvolání souhlasu subjektu údajů nemá vliv na zpracování osobních údajů subjektu údajů, pokud jsou tyto informace nezbytné pro plnění smluvních povinností Společnosti vůči subjektu údajů, nebo pro plnění zákonných povinností Společnosti.
- 6.4 Kdokoli, kdo navštíví webové stránky Společnosti a využije tamější registrační/rezervační portál, nebo se zaregistruje telefonicky, či osobně, tímto svým jednáním současně vyslovuje souhlas se zpracováním osobních údajů jím poskytnutých Společnosti.

## 7. Práva subjektů údajů

- 7.1 Právo požadovat po Společnosti přístup ke zpracovávaným osobním údajům žádajícího subjektu údajů.
- 7.2 Právo na opravu a doplnění nepřesných nebo neúplných zpracovávaných osobních údajů.
- 7.3 Právo na výmaz: Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, pokud není dán právní důvod jejich zpracování dle čl. 6 a čl. 17 Nařízení, zejména nejsou-li osobní údaje již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, subjekt údajů odvolal svůj souhlas s jejich zpracováním či vznesl námitky proti jejich zpracování nebo byly zpracovány protiprávně. Uvedené se neužije, je-li zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění právní povinnosti nebo splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Společnosti.
- 7.4 Právo na omezení zpracování: Subjekt údajů má právo na to, aby Společnost omezila zpracování jeho osobních údajů, na rozsah nezbytně nutný ke splnění právních a smluvních povinností Společnosti. Právo vzniká pokud: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, nebo vznesl námitku proti jejich zpracování – omezení nastává na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů Společností, nebo do okamžiku rozhodnutí o vznesené námitce; b) je dána protiprávnost dalšího zpracování osobních údajů, ale subjekt údajů žádá, aby nebyl proveden výmaz osobních údajů, ale toliko omezení jejich použití; c) Společnost již

Platnost dokumentu od 1. 10. 2022

nemá další potřebu zpracovávat osobní údaje subjektu údajů, ale subjekt údajů jejich další zpracování vyžaduje za účelem výkonu, určení nebo vedení obhajoby jeho nároků;

- 7.5 Právo na přenositelnost údajů: Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které Společnosti poskytl a má právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě o zpracování osobních údajů nebo se zpracování provádí automatizovaně.
- 7.6 Právo vznést námitku: Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou Společností zpracovány z důvodu splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely oprávněných zájmů Společnosti či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.
- 7.7 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů: Udělil-li subjekt údajů souhlas se zpracováním osobních údajů, má subjekt údajů právo kdykoli tento souhlas odvolat, a to písemným oznámením doručeným Společnosti.
- 7.8 Právo přezkoumat postup Společnosti při zpracování osobních údajů: Subjekt údajů má dále právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů, má-li za to, že Společnost zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s Nařízením.
- 7.9 Právo na informaci při porušení zabezpečení: Subjekt údajů má právo na informaci o porušení zabezpečení jeho osobních údajů, je-li pravděpodobné, že toto porušení bude je rizikem pro jeho práva.

Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu jednatelem Společnosti a jejich zveřejněním na webových stránkách Společnosti.

V Praze dne 1. 10. 2022

**Platnost dokumentu od 1. 10. 2022**

**ADIKTO, centrum pro léčbu závislostí s.r.o.**, IČ: 172 76 217  
Provozovna: Plaňanská 573/1, Praha 10 – Malešice, 108 00  
Kontakty: [www.adikto.cz](http://www.adikto.cz), e-mail: [info@adikto.cz](mailto:info@adikto.cz)